



UJM DAN SI

Unit Jaminan Mutu dan
Sistem Informasi PPS UHO

LAPORAN SURVEI
KEPUASAN
PENELITIAN
DAN PKM

2021

KATA PENGANTAR

Pada laporan survey kepuasan layanan Penelitian dan pengabdian masyarakat ini menampilkan hasil survey yang dilakukan Mitra mengenai evaluasi dan tingkat kepuasan Mitra terhadap Penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan bersama pascasarjana maupun program studi, semoga hasil survei ini dapat menjadi evaluasi bagi pengembangan program studi Pascasarjana Universitas Halu Oleo

Kendari , 17 Januari 2022

Ketua UJM dan Sistem Informasi PPs UHO



Dr. Dewi Nurhayati Yusuf, STP., M.Sc

NIP. 197408112005012001



Pendahuluan

Pada laporan survey kepuasan layanan Penelitian dan pengabdian masyarakat ini menampilkan hasil survey yang dilakukan Mitra mengenai evaluasi dan tingkat kepuasan Mitra terhadap Penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan bersama pascasarjana maupun program studi, semoga hasil survei ini dapat menjadi evaluasi bagi pengembangan program studi Pascasarjana Universitas Halu Oleo

Metode Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan secara online melibatkan Mitra Penelitian dan pengabdian masyarakat pascasarjana Universitas Halu Oleo Terkait periode TA. 2021, Kegiatan Survey dilaksanakan Mulai Bulan Desember 2021 – Januari 2022

Survey Kepuasan Mitra Kerjasama

a. Instrumen Evaluasi



Unit Jaminan Mutu dan Sistem Informasi
Pascasarjana Universitas Halu Oleo

Kuesioner Kepuasan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama penelitian dan pengabdian masyarakat dan pelayanan akademik, serta proses perkuliahan di Program Pascasarjana UHO, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut. Atas kesediaan Bapak/Ibu kami mengucapkan terimakasih.

Ttd.,
Direktur Pascasarjana UHO

Nama Mitra Penelitian dan Pengabdian Masyarakat *

Jawaban Anda



- Sultra
- Nasional
- Internasional

Bidang *

- Penelitian
- Pengabdian Masyarakat

Petunjuk Pengisian

Berikan respon Anda untuk setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternatif jawaban. Atau dengan mengisi kuesioner

Angka 1- 5 pada kolom alternatif jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian setiap situasi/keadaan dengan harapan anda. Semakin tinggi angka yang anda pilih (angka 5) artinya kondisi/situasi pada pernyataan betul- betul sesuai dengan harapan anda sedangkan semakin kecil angka yang anda pilih (angka 1), maka kondisi/situasi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan anda.

Topik kerjasama penelitian / pengabdian masyarakat sesuai dengan kebutuhan mitra

	1	2	3	4	5	
Tidak Sesuai Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sesuai Harapan

Hasil penelitian / pengabdian masyarakat yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra

	1	2	3	4	5	
Tidak Sesuai Harapan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sesuai Harapan

Hasil penelitian / pengabdian masyarakat dapat diimplementasi di instansi mitra



secara memuaskan

1 2 3 4 5

Tidak Sesuai Harapan Sesuai Harapan

Respon Pascasarjana UHO terkait admistrasi kegiatan kerjasama penelitian /
pengabdian masyarakat memuaskan

1 2 3 4 5

Tidak Sesuai Harapan Sesuai Harapan

Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian / pengabdian
masyarakat ini bersikap professional

1 2 3 4 5

Tidak Sesuai Harapan Sesuai Harapan

Sumber daya pendukung jalannya penelitian / pengabdian masyarakat di
instansi peneliti memadai

1 2 3 4 5

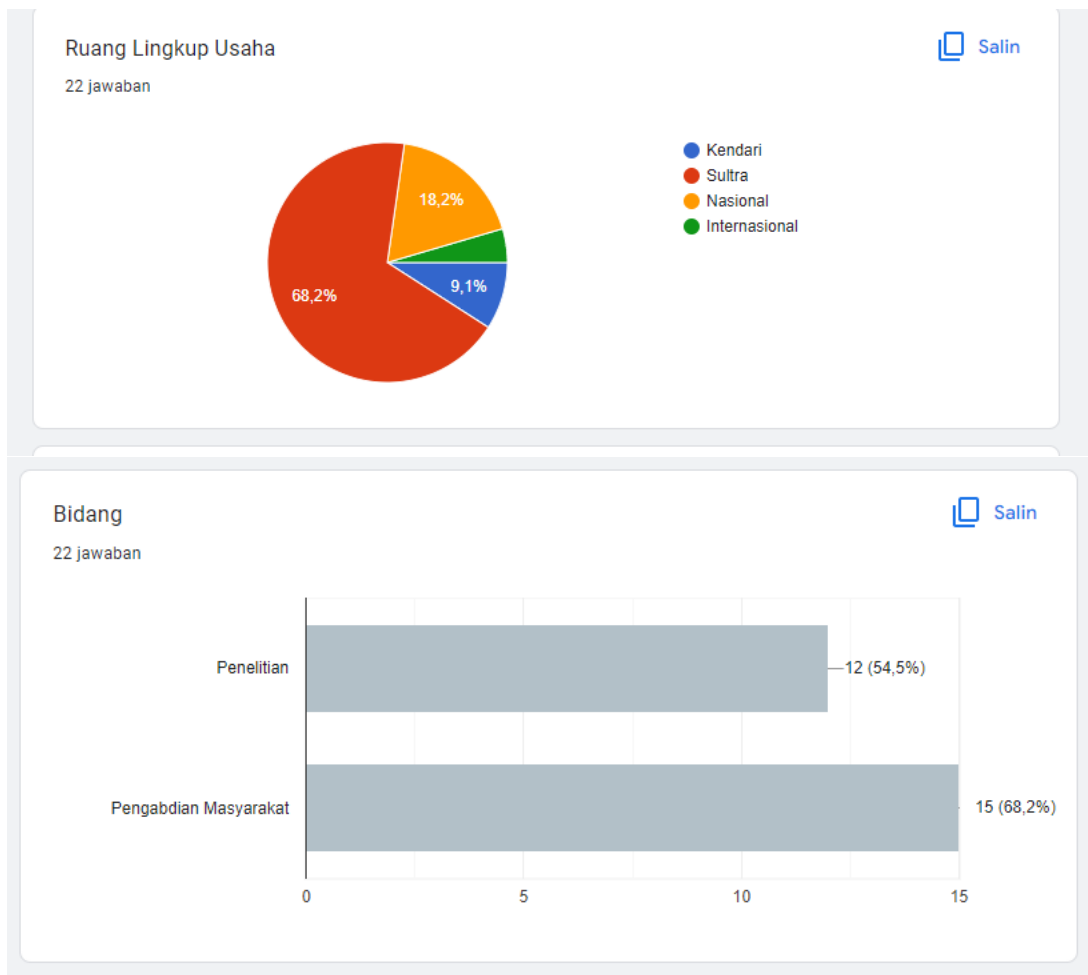
Tidak Sesuai Harapan Sesuai Harapan

Untuk keberlanjutan kerjasama dimasa depan mohon berkenan menyebutkan
hal-hal yang dibutuhkan instansi Anda di sini

Jawaban Anda



B. Hasil Survey Profil Responden



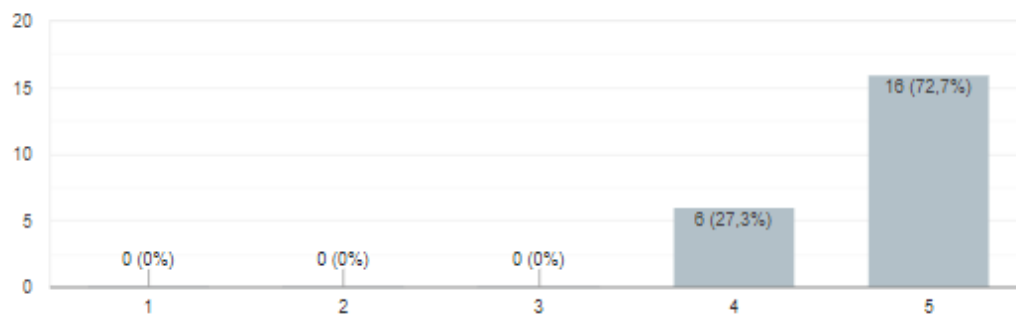
Nilai Kuesioner (Skala Likert 1-5)



Hasil penelitian / pengabdian masyarakat dapat diimplementasi di instansi mitra secara memuaskan

[Salin](#)

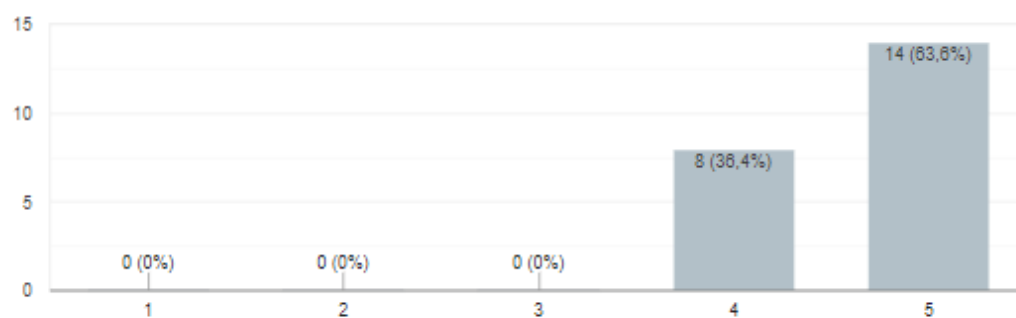
22 jawaban



Respon Pascasarjana UHO terkait admistrasi kegiatan kerjasama penelitian / pengabdian masyarakat memuaskan

[Salin](#)

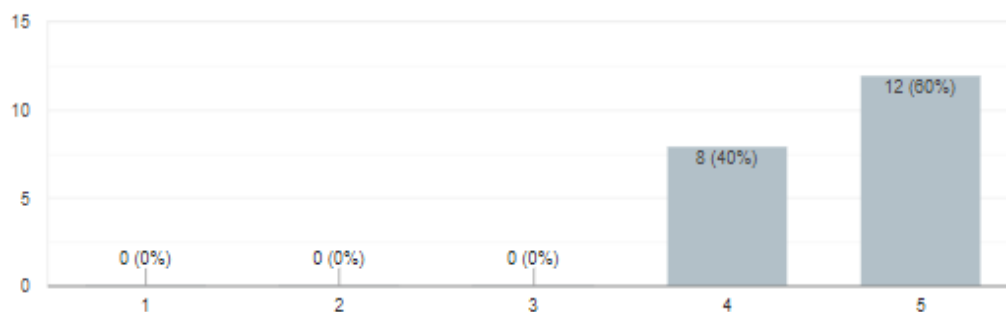
22 jawaban



Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian / pengabdian masyarakat ini bersikap professional

 Salin

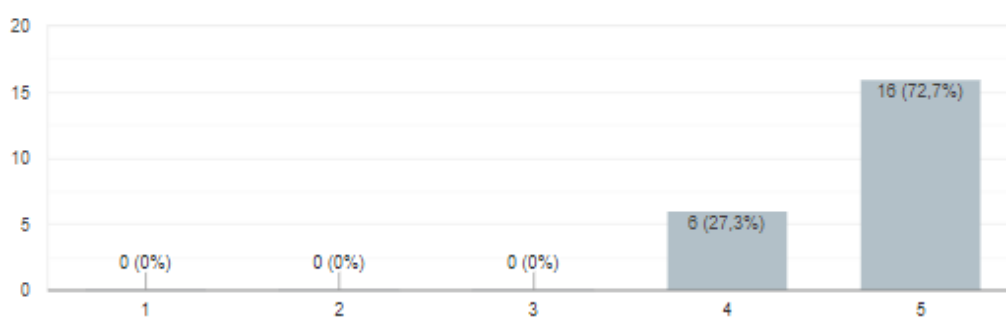
20 jawaban



Sumber daya pendukung jalannya penelitian / pengabdian masyarakat di instansi peneliti memadai

 Salin

22 jawaban



C. Saran dan Kritik

Dari Instrumen Survey yang diberikan terdapat beberapa saran dan Kritik yang telah kami rangkum , semua saran dan kritik akan dibahas dan menjadi masukan bagi perkembangan pascasarjana Universitas Halu Oleo

Untuk keberlanjutan kerjasama dimasa depan mohon berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan instansi Anda di sini

13 jawaban

- Peneliti profesional yang memberikan solusi permasalahan di tingkat akar rumput
- SDM Mitra yang berkualitas
- Pengembangan Industri UKM
- TTG
- Pemasaran Produk
- Pemasaran Hasil Pertanian
- Pelatihan Sumber Daya Manusia
- Masalah kesehatan anak
- mohon pencerahan tentang pengendalian produk

Saran dan masukan lain bagi Pascasarjana UHO

14 jawaban

- Melibatkan mahasiswa dengan tingkat pemahaman materi yang memadai
- Over all sudah sangat baik
- Durasi Lingkungan
- Implemenenasi TTG
- Bintek Langsung
- Durasi Kegiatan Lebih
- Perlu secara kolektif berbagai bidang ilmu dalam pelaksanaan pengabdian
- Utk kedepannya pelaksanaannya waktunya bs LBH lama
- Kegiatan Pendampingan Lanjutan



D. ANALISIS DATA

Berikut hasil analisis yang diperoleh :

$TK = \sum TK_i / n$ dimana

$TK_i = a_i =$ persentase “Sangat Baik”; $b_i =$ persentase “Baik”; $c_i =$ persentase “Cukup”; $d_i =$ persentase “Kurang”; $e_i =$ persentase “Sangat Kurang”

Pertanyaan	Penilaian				
	a_i	b_i	c_i	d_i	e_i
1	77,3	18,2	0	4,5	0
2	72,7	27,3	0	0	0
3	63,6	36,4	0	0	0
4	60	40	0	0	0
5	72,7	27,3	0	0	0
Average	49,47	21,31	0,00	0,64	0,00

Dari Tabel diatas sebanyak 77,3% menjawab **sangat baik / Sangat Puas dan 36,58% Baik/Puas** proses pelaksanaan kerjasama yang dilaksanakan oleh Pascasarjana UHO dengan Mitra, namun masih ada 0,64 % menjawab Kurang, hal ini perlu menjadi perhatian dari UPPS.

E. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Demikian Laporan hasil survey kepuasan Mitra layanan Penelitian dan pengabdian masyarakat terkait seluruh proses Kerjasama dari laporan ini akan menjadi rujukan pimpinan pascasarjana Universitas Halu Oleo untuk pengambilan keputusan dan pengembangan prodi khususnya pada proses layanan Penelitian dan pengabdian masyarakat pada semester berikutnya.

Rekomendasi yang dapat diberikan unuk dibawah ke RTM (Rapat Tinjauan Manajemen) Unit Pengelola Pascasarjana antara lain :

1. Perlu meningkatkan kerjasama terkait pengabdian masyarakat
2. Perlu meningkatkan durasi kegiatan penelitian dan pengabdian
3. Pelibatan Mahasiswa perlu ditingkatkan
4. Dukungan dokumentasi dari media online

